

Algemene voorwaarden mantelzorgregistratie en waardering Gemeente Gouda

1. Begripsomschrijving

1.1. Mantelzorger

*'Mantelzorg is alle **onbetaalde** hulp aan een hulpbehoevende door iemand uit diens directe sociale omgeving. Ook minder intensieve hulp aan huisgenoten en de hulp aan instellingsbewoners vallen hieronder. Mantelzorg is hulp die verder gaat dan de zogenoemde 'gebruikelijk hulp'.*

Iemand is ook mantelzorger als uitbetaling van persoonsgebonden budget (PGB) binnen het gezin, familie of vrienden plaatsvindt. Er is echter een belangrijke uitzondering: wordt de burger ingekocht van buiten het sociaal netwerk voor hulp/zorg/ondersteuning, dan is diegene geen mantelzorger maar een betaalde kracht.

1.2. Mantelzorgcentraal

Mantelzorgcentraal is het expertisecentrum van Midden-Holland voor mantelzorgers en iedereen die meer wil weten over mantelzorg. Het is opgericht door en een onderdeel van Palet Welzijn.

2. Registratie

2.1. Registreren bij Mantelzorgcentraal

- 2.1.1. Mantelzorgcentraal registreert mantelzorgers in opdracht van de gemeente Gouda.
- 2.1.2. De voorwaarde is dat een mantelzorger minimaal 18 jaar oud is en die woonachtig is in Gouda, of waarbij de zorgvrager woonachtig is in Gouda.
- 2.1.3. De mantelzorger is verantwoordelijk voor de juiste opgave van gegevens en het voldoen aan de voorwaarden die de gemeente stelt.
- 2.1.4. Desgevraagd dient de mantelzorger bewijsstukken te kunnen overleggen aan de gemeente Gouda om aan te tonen dat er door hem of haar aan de voorwaarden wordt voldaan.
- 2.1.5. Bij twijfel over de juistheid van opgave van de gegevens, kan de gemeente een nacontrole uitoefenen.

2.2. Werkwijze registratie Mantelzorgcentraal

- 2.2.1. De mantelzorger dient zich voor registratie aan te melden bij Mantelzorgcentraal via de website (www.mantelzorgcentraal.nl).
- 2.2.2. Mantelzorgcentraal zorgt voor telefonische ondersteuning bij het online invullen, indien dat nodig is.
- 2.2.3. De mantelzorger ontvangt vervolgens digitaal een bevestiging van zijn/haar registratie.
- 2.2.4. Landelijke en gemeentelijke actuele mantelzorginformatie ontvangt de mantelzorger drie keer per jaar via het magazine voor mantelzorgers en indien gewenst via de mailservice.
- 2.2.5. Het bewijs van registratie die de mantelzorger ontvangt is geldig tot 31 december van het desbetreffende jaar.

2.3. Beëindiging of wijziging registratie

- 2.3.1. De mantelzorger dient zich uit te schrijven als er geen sprake meer is van het verlenen van mantelzorg volgens de gestelde voorwaarden of als er wijzigingen plaatsvinden. Uitschrijven of wijzigingen doorgeven kan door een mail te sturen naar gouda@mantelzorgcentraal.nl.
- 2.3.2. De registratie kan beëindigd worden bij opgave van onjuiste gegevens en informatie.

3. Waardering

3.1. Mantelzorgwaardering

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het 'waarderen' van mantelzorgers. Zij krijgen vanuit de overheid de opdracht om mantelzorgers een passende waardering te geven. Hoe zij dit precies inrichten verschilt per gemeente.

3.2. Waardering

In opdracht van de gemeente Gouda verzorgt mantelzorgcentraal als blijk van waardering gratis bijeenkomsten (met uitzondering van de Respijtdag) en trainingen ter bevordering van kennis op doen, elkaar ontmoeten en ontspanning om zolang mogelijk de mantelzorgtaken te kunnen blijven uitvoeren.

3.3 Attentie

Jaarlijks ontvangen de mantelzorgers die in Gouda wonen of waarvan de zorgvrager in Gouda woont een attentie. Zonder registratie is geen attentie te verkrijgen. Tevens mogen geregistreerde mantelzorgers deelnemen aan de Dag van de Mantelzorg.

4. Klachten / bezwaar

- 4.1.1. Klachten over de (afhandeling) van de registratie dienen per omgaande na het ontstaan van de klacht bij Palet Welzijn te worden ingediend via klacht@paletwelzijn.nl. Palet Welzijn zal binnen 5 werkdagen na ontvangst van een klacht de mantelzorger van een reactie voorzien.
- 4.1.2. Wanneer een mantelzorger het niet eens is met het besluit dat is genomen door de gemeente inzake de waardering, kan daartegen in bezwaar worden gegaan. Deze procedure kan opgevraagd worden bij de gemeente Gouda.

5. Privacy

Mantelzorgcentraal verwerkt persoonsgegevens van de mantelzorger uitsluitend ten behoeve van de registratie, waardering en de uitvoering van mantelzorgondersteuning in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

6. Toepasselijk recht

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst onderworpen aan Nederlands recht.